



9^{ème} Colloque et séminaire doctoral international



> 16 et 17 juin 2020, (Webinaire-Webinar)

2020

ISEOR / AOM (**Academy Of Management**)
Divisions : «Développement Organisationnel et Changement» , «Management Consulting» ainsi que, ISODC (**The International Society for Organizational Development and Change**)

Vous trouverez les liens « Zoom » dans chaque atelier
You will find the "Zoom" links in each workshop
Encontrará los enlaces "Zoom" en cada taller

En cas de problème de connexion : Vous pouvez téléphoner au numéro +33 6 74 82 43 97

In case of connection problem: You can call the number +33 6 62 81 16 73

En caso de problema de conexión : Puedes llamar al número +33 6 74 82 43 97

16 JUIN/JUNE/JUNIO 2020

PLENIÈRE 1 - Accueil et Introduction / 8h30 à 9h00

<https://zoom.us/j/99952818507>

- **VARINARD Christian**, Directeur général, iaelyon, Université Jean Moulin, (France) *et/ou*
- **GAJEWSKI Jean-François**, Directeur de Magellan, iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3 (France)
- **ZARDET Véronique**, Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directrice Générale de l'ISEOR ; **BONNET Marc**, Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directeur adjoint de l'ISEOR (France)

ATELIER 1 : DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL ET MANAGEMENT SANTÉ

Expert : M. BONNET; Modérateur : L. BONDIN 9h00 à 10h30

<https://zoom.us/j/99952818507>

- **RASTROLLO HERRILLO María Ángeles / SALMERON Jérémy-Clément / GOTER Françoise** : Planification stratégique socio-économique, raconter l'imaginaire pour le rendre réel (016)
- **POITRIN Lara / REYNAUD Emmanuelle** : Pourquoi les jeunes mangent-ils si mal ? Étude des freins à la consommation alimentaire idéale (090)
- **NEDIL Lamia / ZEROUTI Messaoud** : L'impact du Stress, du Besoin, de la Motivation et de la Performance Sur la Productivité du Travail : Cas d'une Entreprise Etatique du Secteur Telecom (017)
- **FALL Thierno** : Une problématique de santé publique au Sénégal: une recherche intervention qualimétrique du sel iodé au bénéfice de toutes les parties prenantes (069)

ATELIER 2 : DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL ET RSE

Expert : M. DELATTRE; Modérateur : R. BACHAUD 11h00 à 12h30

<https://zoom.us/j/99952818507>

- **EL YADARI Nisrine** : Les valeurs personnelles des entrepreneurs responsables : entre individualisme et collectivisme (054)
- **RAMDANI Najiba / SÉVERIN Éric** : Réductions d'effectifs et valeur de marche de l'entreprise : le rôle de la gestion socialement responsable des opérations (052)
- **MAITRE-FERRI Andréas** : Formalisation et mesure de démarches RSE - Cas d'une entreprise de l'économie sociale et solidaire (072)

ATELIER 3 : DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL DANS LE SECTEUR PUBLIC

Expert : N. KRIEF ; Modérateur : N. CHETTIH - 14h00 à 15h30

<https://zoom.us/j/99952818507>

- **SABBEN Nicolas / CROS Sophie** : Amélioration de la performance économique de l'administration française de la défense (085)
- **SCARAZZINI Éric** : Tensions de rôle des cadres dans une collectivité territoriale : une étude empirique (044)
- **DIBI Abdessamad** : La valorisation du potentiel humain par le management socio-économique - cas d'une organisation publique administrative marocaine (013)
- **BOUNGAB Souad / BOUCHIKHI Hafsa** : L'audit interne dans l'administration publique : un outil de création de la valeur (079)

17 JUIN/JUNE/JUNIO 2020

ATELIER 4 : APPROCHE ÉPISTÉMOLOGIQUE ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Expert : O. VOYANT ; Modérateur : V. CAUMEIL

9h00 à 10h30

<https://zoom.us/j/99952818507>

- **AUBERT Isabelle ; KLETZ Frédéric ; SARDAS Jean-Claude** : Les enjeux organisationnels des parcours de santé : analyse à partir des phénomènes de rupture (087)
- **ALBAZAR ZAGHMOURI Noura** : Recherche et activité professionnelle ... réflexion sur la posture de praticien réflexif (062)
- **BONNET Daniel** : Dessiller les structures doxiques du langage et des discours dans les pratiques managériales (002)

ATELIER 5 : LIENS ENTRE DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL ET OUTILS DE GESTION

Expert : F. GOTER ; Modérateur : N. CHETTIH

11h00 à 13h00

<https://zoom.us/j/99952818507>

- **AMIFI Hamid / BENLAKOUIRI Abderrahim** : Contrôle de gestion au sein de l'université marocaine : pratiques et facteurs d'émergence (016)
- **MAIMOUN Ahmed** : La RSE et introduction des normes IFRS. Quelles pratiques des entreprises marocaines ? (118)
- **NDIONE Mamadou / HADDADJ Slimane** : Échecs des différentes politiques d'octroi de crédits destinées aux entrepreneurs du secteur moderne des pays en développement : le cas du Sénégal (122)
- **ROCHE Alexis** : Les effets recherchés et observés des outils de gestion pour la conduite du changement (018)
- **MRANI ZENTAR Sarra / DOUARI Aziz** : Le redressement fiscal du prix de transfert au Maroc, entre l'efficacité limitée du contrôle et les avantages anticipés des méthodes préventives (041)

16 JUIN/JUNE/JUNIO 2020

ATELIER 6 : STRATÉGIES DE DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Expert : F. GOTER ; Modérateur : V. CAUMEIL

11h00 à 12h30

<https://zoom.us/j/94579383137>

- **FEIGE Jimmy / MÉREAUX Jean-Paul** : De la libération de l'entreprise à la dynamique « libérée » : aspects, limites et perspectives (053)
- **BEN ZARB Khaoula**: Ambidextrie contextuelle au sein des Jeunes Entreprises Innovantes: quels facteurs facilitateurs ? (126)
- **THÉLISSON Anne-Sophie / KIN Vichara** : Influence des managers d'interfaces lors d'un changement organisationnel : cas d'un processus d'intégration post-fusion (125)
- **MAALEL Imen / SLIMANE Aziza** : Radioscopie des espaces d'innovation en Tunisie (012)

ATELIER 7 : DÉVELOPPEMENT INTER ORGANISATIONNEL

Expert : M. DELATTRE; Modérateur : R. BACHAUD

14h00 à 15h30

<https://zoom.us/j/94579383137>

- **SKALLI Zoubaïda / MACHROUH Fouad** : L'invention américaine de la diversité (027)
- **DOUARI Aziz / MRANI ZENTAR Sarra**: L'impact de la mise en application de la norme IFRS 9 sur le traitement des créances commerciales des groupes au Maroc en matière de classement, d'évaluation et de dépréciation (055)
- **KETTANI HASSANI Jaafar / BENRREZZOUQ Rhizlane** : Les systèmes d'information inter-organisationnels et la relation client-fournisseurs : Cas du CPFR (037)
- **BISCAFÉ Benjamin** : Le dialogue social : une composante oubliée de la performance durable des entreprises (127)

17 JUIN/JUNE/JUNIO 2020

ATELIER 8 : DÉVELOPPEMENT INTER ORGANISATIONNEL

Expert : E. BECK ; Modérateur : L. BONDIN

11h00 à 12h30

<https://zoom.us/j/94579383137>

- **GARCIA Manuel / DELATTRE Miguel**: Contribution à l'identification des structures de gestion interorganisationnelle (108)
- **ABID Asmaa / DESBRIÈRES Philippe / BERBOU Houcine** : Contribution à l'étude de l'innovation du modèle d'affaires des cabinets de conseil en management, exploration du contexte français (110)
- **BAHI Mouna / BEN MANSOUR Jamal** : Analyse des tensions vécues durant la socialisation organisationnelle : le cas des immigrants qualifiés au Québec (035)
- **IDRISSI Zahya / QUEENTON Johanne / MICHAUD François** : Les perceptions des personnes âgées face à un robot de téléprésence et d'assistance en santé (058)

ENGLISH SPEAKING - PROGRAM AS OF JUNE 17th, 2020-
Heures de France/Paris Standard time/ Hora de Francia

16 JUIN/JUNE/JUNIO 2020

Plenary 1 - Introduction and welcoming address:

17h00 to 18h30 (French Standard Time) / 11:00 AM to 12:30 PM (E.S.T.)

<https://zoom.us/j/99952818507>

- **BONNET Marc**, Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directeur adjoint de l'ISEOR (France) & **SAVALL Amandine**, Directeur de Programmes, ISEOR (France)
- **OSWICK Cliff**, Chair Organization Development and Change Division of Academy of Management (USA)
- **SANDERS Eric**, Chair Management Consulting Division of Academy of Management (USA)
- **PRESTON Joanne C.**, President & **NEWTON Ron J.**, Director, ISODC (USA)
- **SORENSEN Peter & YAEGER Therese**, Professors, Benedictine University (USA)

Workshop 1 : OD AND CHANGE SUCCESS FACTORS

Expert : T. YAEGER – Moderator : M. RATEAU

18h30 to 20h00 (French Standard Time) / 12:30 PM to 2:00 PM (E.S.T.)

<https://zoom.us/j/99952818507>

- **SACKMANN Sonja A. / EICHEL Verena** : Change success – A question of situatedness? (019)
- **RIEDL Tricia / SORENSEN Peter / YAEGER Therese / McCUSKER Bryan** : Organization design and agile concepts: Implications for management and change (004)
- **FERRIN Tammy** : Creating More Purpose-Driven Organizations: Fighting for Change (020)
- **KHACHAN Lara / RATEAU Maïté / CAPPELLETTI Laurent** : Sales Measures do NOT fit all: A little bit of everything (121)
- **HILLON Yue Cai / GARRIDO-LOPEZ Mariano / BONNET Marc / HILLON Mark E.** : Community Sourced Research: An Economic Balance for Ecosystem Impact Assessment (081)

Workshop 2 : OD IN SOCIALLY IN NGOS RESPONSIBLE PROJECTS

Expert : S. SACKMANN – Moderator : J. SALMERON

<https://zoom.us/j/99952818507>

20h00 to 21h30 (French Standard Time) / 2:00 PM to 3:30 PM (E.S.T.)

- **VO Linh Chi / AKEB Hakim / DELCHET-COCHET Karen / MONCEF Btissam** : Corporate Social Responsibility (CSR) managers as symbolic and substantive agents of change: an empirical study (124)
- **GAVRIEL AYAYI Ayi / NHUNG An / YEKPA George Pagnamam** : Motivational factors of employees in Vietnamese non-governmental organizations (043)
- **AL BARAZI Rana / SALMERON Jérémy-Clément / ZARDET Véronique** : Innovative model for NGOs based on implementation of project management methodology: an intervention research in Lebanon (014)

17 JUIN/JUNE/JUNIO 2020

Workshop 3 : OD IN COMPLEX SYSTEM

Expert : M. HILLON – Moderator : L. BONDIN

17h30 to 19h00 (French Standard Time) / 11:30 AM to 1:00 PM (E.S.T.)

<https://zoom.us/j/99952818507>

- **REINHARD Robert / SORENSEN Peter / YAEGER Therese** : The military, war, and organization development: The evolution of organization design in the military (021)
- **McBRIEN Caitlin / NAREL Rachael L.** : Factors of success or failure in the practice of appreciative inquiry: an application of appreciative inquiry in the healthcare HR setting (011)
- **DOMBROWSKI Karen F.** : Teams in Healthcare; Field Triage Cerebrovascular Accidents (032)
- **MOTAMEDI Kurt** : Transorganization Change Consulting (015)

Workshop 4 : CULTURAL FACTORS IN OD

Expert : Y. CAÏ HILLON – Moderator : A. ROCHE

17h30 to 19h00 (French Standard Time) / 11:30 AM to 1:00 PM (E.S.T.)

<https://zoom.us/j/96959467408>

- **PUTHENPURAKAL Dina** : Discovering Generation Z: Who Are They and What Do They Want? (028)
- **LISSILLOUR Raphaël / WANG Johnny** : Constructive deviance – the influence of organizational subcultures on the adoption of a new information technology system (093)
- **ASSENS-SERRA Jordi / BOADA-CUERVA María / SERRANO-FERNÁNDEZ María-José / BOADA-GRAU Joan** : Extrinsic and intrinsic variables as predictors of the presence of types of organizational culture: implications for organizational development (045)
- **LETO Lorenzo** : Rethinking organizational change from a cultural perspective: a review of change management and cross-cultural management (077)

ENGLISH SPEAKING - PROGRAM AS OF JUNE, 17th, 2020-
Heures de France/Paris Standard time/ Hora de Francia

16 JUIN/JUNE/JUNIO 2020

Workshop 5 : OD INTERVENTION

Expert : B. COHANIER – Moderator: J. SALMERON

18h30 to 20h00 (French Standard Time) / 12:30 PM to 2:00 PM (E.S.T.)

<https://zoom.us/j/94579383137>

- **SHICK SOKOL Erica** : The parallel of behavioral psychology and organization development: bridging scholar and practitioner (039)
- **KOEPLIN John P. / LÉLÉ Pascal** : Action-research certifying HCM accounting skills to improve strategic and organizational Change (088)
- **HOBBS Nicole** : The who, the how, and the what of od consulting (030)
- **WHALEY Janell C.** : Participative Practices in Organizations – Adoption of Equal Pay (119)

Workshop 6 : OD AND DEVELOPMENT OF HUMAN POTENTIAL

Expert : K. MOTAMEDI – Moderator M. SANCHEZ

20h00 to 21h30 (French Standard Time) / 2:00 PM to 3:30 PM (E.S.T.)

<https://zoom.us/j/94579383137>

- **LACEY Miriam Y.** : High potential (HiPo) program realization - current obstacles to success (109)
- **SALSI Debra P. / CALDWELL Pamela Kay / AKINTUNDE Oluseye David** : Creative Ways to Introduce Human Potential in the Classroom (023)
- **BAIRAMIAN Hilda** : Management sustainability factors of small NGOs in developing countries : the case of Lebanon (064)
- **BRAR Monica** : The Present State of Appreciative Inquiry: A Review (089)

17 JUIN/JUNE/JUNIO 2020

Workshop 7 : OD AND OVERALL PERFORMANCE

Expert : H. BAIRAMIAN – Moderator : M. RATEAU

17h30 to 19h00 (French Standard Time) / 11:30 AM to 1:00 PM (E.S.T.)

<https://zoom.us/j/94579383137>

- **SALSI Debra P. / SALSI Sauro** : How the TFW virus impacts the U. S. naturalization process (010)
- **HASSAN SHAHROUR Mohamad** : Linking national culture to firm default risk: international evidence (111)
- **NISHIKAWA Kohei** : Seeing the Change in The Organization through A Latent Lens (114)
- **LICHTER Dan** : Evolution and Trends of Appreciative Inquiry in Organization Development (007)

Workshop 8 – Networking with OD Practioneres

Expert : M BONNET - Moderator J SALMERON

19h00 to 20h30 (French Standard Time) / 1:00 PM to 2:30 PM (E.S.T.)

<https://zoom.us/j/99952818507>

- **SANDERS Eric & HENDERSON Tonya** : Contextualizing SEAM in the Pantheon of Management Consulting Methodologies (128)
- **Horwitz Stan** : Thriving in Complexity - Digital Strategies for Business (129)
- Participants : Those who are interested in developing the OD community, including ISODC members

Workshop 9 – storytelling

Expert : D. BOJE- Moderator A. SAVALL

<https://zoom.us/j/94579383137> 19h00 to 20h30 (French Standard Time) / 1:00 PM to 2:30 PM (E.S.T.)

- **BOJE David**, What is the Positive Dialectic in SEAM's Storytelling Researcher-Intervenor Paradigm?
- Participants: Those who are interested in conversational storytelling and those who will write a chapter of the book on SEAM and storytelling

Plenary 2 - Wrap-up meeting and conclusion –

20h30 to 21h30 (French Standard Time) / 2:30 PM to 3:30 PM (E.S.T.)

<https://zoom.us/j/99952818507>

- **BONNET Marc**, Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directeur adjoint de l'ISEOR (France) & **SAVALL Amandine**, Directeur de Programmes , ISEOR (France)
- **OSWICK Cliff**, Organization Development and Change Division Chair (USA)
- **SANDERS Eric**, Chair Management Consulting Division of Academy of Management (USA)
- **PRESTON Joanne C.**, President & **NEWTON Ron J.**, Director, ISODC (USA)
- **SORENSEN Peter & YAEGER Therese**, Professors, Benedictine University (USA)

HISpanOHABLANTE PROGRAMA AL 17 DE JUNIO DE 2020 –

Heures de France/Paris Standard time/ Hora de Francia

16 JUIN/JUNE/JUNIO 2020

Sesión plenaria 1 - Introducción y bienvenido

15h00 a las 15h30 (Hora de París)

<https://zoom.us/j/91048400403>

- **ZARDET Véronique**, Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directrice Générale de l'ISEOR (France)
- **SOLIS PÉREZ Pedro Constantino**, Profesor, Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa (México)
- **RASTROLLO HORRILLO María Ángeles**, Profesora, Universidad de Málaga (Espagne)

Taller 1 : Cadena de valor y desarrollo organizacional

Experta : V. ZARDET ; Moderadora : K. MOREL

15h30 a las 17h00 (Hora de París)

<https://zoom.us/j/91048400403>

- **SOLÍS PÉREZ Pedro Constantino / GONZÁLEZ PÉREZ Claudia Rocío** : Patrimonio histórico, turismo cultural y desarrollo local. Un análisis a partir de la cadena de valor (086)
- **LISSILLOUR Raphaël / RODRÍGUEZ -ESCOBAR Javier Alfonso** : Acoplamiento flexible ¿debilidad o fortaleza? Evidencia en la post-implementación de un sistema ERP (094)
- **HERNÁNDEZ CASTORENA Octavio / CARVAJAL SANDOVAL Alba Rocío / COLÍN SALGADO Mónica / RODRÍGUEZ CASTRO Braulio Adriano** : La Influencia de la Gestión de la Cadena de Suministro y Aspectos Productivos en el Rendimiento de la Pyme Manufacturera (026)
- **COHANIER Bruno / GARRIGA Elisabeth** : La medición y gestión del impacto social: el caso de la Fundación Caja de Ingenieros (105)

Taller 2 : D.O. EN EL SECTOR PÚBLICO

Experto : J. RUFFIER; Moderadora : M. SANCHEZ

17h00 a las 18h30 (Hora de París)

<https://zoom.us/j/91048400403>

- **ORTIZ AYALA Ricardo / LÓPEZ VILLAREAL Blanca Elvira** : La sustentabilidad en las instituciones de educación superior (123)
- **DE SOUZA LEPSCH Miriam Assunção / PIRES SOARES Junior Roberto / DA ROSA Maycon Peter / LOPES ROSA Wallace de Carvalho** : La medición del patrimonio cultural en las universidades públicas de Brasil: un estudio en el Estado de Río de Janeiro (049)
- **Myriam CARDOZO BRUM / Guillermo GARCÍA CAPCHA** : Nivel de autonomía de los órganos estatales de evaluación de programas públicos en México y calidad de sus trabajos (029)
- **ZAMORA-LOBATO Teresa / MARTÍNEZ RODRÍGUEZ Michelle Valerie / GARCÍA-SANTILLÁN Arturo** : Conocimiento financiero de los estudiantes universitarios para afrontar su jubilación (042)

17 JUIN/JUNE/JUNIO 2020

Taller 3: Desarrollo organizacional en las empresas

Experto : F. DATRY Moderator : R. PETIT 15h30 a las 17h00 (Hora de París)

<https://zoom.us/j/91048400403>

- **GONZÁLEZ PÉREZ Claudia Rocío / CASTRO OLIVARES Jorge Eduardo / ZAMUDIO GONZÁLEZ Olga** : Análisis de la gestión integral desde la perspectiva de management socio-económico. El caso de una empresa dedicada a la fabricación de aditivos y productos agropecuarios en Popopark, Atlautla, Estado de México (080)
- **ORTIZ AYALA Ricardo / VALENCIA PÉREZ Héctor Fernando** : El marketing de lujo, el caso de la joyería Mathus (022)
- **BARBIERI Alberto Edgardo / BLANCO Isabel** : Gestión del proceso de alfabetización digital en el Municipio de Vicente López, provincia de Buenos Aires, Argentina (073)
- **LÓPEZ-LEMUS Jorge Armando / MOZQUEDA ZAVALA Cecilia / DE LA GARZA CARRANZA María Teresa** : La Orientación Emprendedora como Factor Influyente en la Competitividad de las Firmas Emprendedoras en el Estado de Guanajuato (040)

Taller 4 : aplicación de las teorías de desarrollo organizacional

Experta : MA RASTROLLO HORRILLO ; Moderadora : M. SANCHEZ

17h00 a las 18h30 (Hora de París)

<https://zoom.us/j/91048400403>

- **SCAVONE Graciela M. / SANABRIA Véronica Raquel** : Las teorías del cambio y los métodos de evaluación del desempeño sustentable en empresas Argentinas (006)
- **TORRES RIVERA Alma Delia / DÍAZ TORRES Laura Alma** : Aplicaciones de la inteligencia artificial con enfoque en modelos de negocios digitales (067)
- **DROMBY Frédéric / GUTIERREZ OCAMPO Jennifer-Johana / PONCE VARGAS Miguel / ROBLES Robert** : Liderazgo, crisis y cambio proactivo en la ILIADA. El nacimiento del análisis organizacional dinámico (047)

Sesión plenaria 2 HISPANOABLANTE Conclusión y perspectivas

18h30 a las 19h00 (Hora de París)

<https://zoom.us/j/91048400403>

- **ZARDET Véronique**, Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directrice Générale de l'ISEOR (France)
- **SOLIS PÉREZ Pedro Constantino**, Profesor, Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa (México)
- **RASTROLLO HORRILLO María Ángeles**, Profesora, Universidad de Málaga (Espagne)